ALGEMENE VOORWAARDEN

Ook met het plannen van een bruiloft of andere mooie ceremonie ontkomen we er niet aan; "Algemene voorwaarden". Misschien heel saai om te lezen.. Maar toch, wel belangrijk!
Want wat gebeurt er bijvoorbeeld als een bruiloft plotseling niet doorgaat? Moet je de factuur dan wel betalen?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Wendela van Beek-Treep van 'Weddings by Wendela' zelfstandig trouwambtenaar.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Weddings by Wendela: de onderneming van Wendela van Beek-Treep, waarbij Wendela van Beek-Treep, actief is als trouwambtenaar en in die functie zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie. Waar 'Weddings by Wendela ' staat, mag ook 'Wendela van Beek-Treep' gelezen worden en vice versa;

- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Weddings by Wendela een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- overeenkomst: elke overeenkomst van 'Weddings by Wendela', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Weddings by Wendela' en door deze laatste aanvaard;
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Weddings by Wendela' en cliënt verrichte werkzaamheden door Wendela van Beek-Treep van 'Weddings by Wendela'

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Weddings by Wendela'

ALGEMEEN

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Weddings by Wendela' komt tot stand na akkoordverklaring per mail, schriftelijke ondertekening door cliënt van de offerte of telefonische bevestiging. De boeking is definitief als de aanbetaling van de eerste factuur is ontvangen. Met het betalen van de aanbetaling gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van 'Weddings by Wendela'.

HONORERING EN BETALING

Prijzen van 'Weddings by Wendela' zijn inclusief BTW, maar exclusief reis-verblijfkosten en andere, eventuele, bijkomende kosten. Over dergelijke bijkomende kosten wordt tijdig gecommuniceerd. 'Weddings by Wendela' rekent een vast bedrag, dat binnen 14 dagen na de datum

van de overeenkomst op de door ‘Weddings by Wendela’ aangewezen bankrekening gestort dient te zijn. Het restbedrag dient middels een 2e factuur uiterlijk 14 dagen voor de ceremonie te worden gestort op de door ‘Weddings by Wendela’ aangegeven bankrekening. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt c.q. niet binnen twee weken voor de huwelijksdatum heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan ‘Weddings by Wendela’ vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Bovendien is ‘Weddings by Wendela’ in een dergelijk geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

De door ‘Weddings by Wendela’ gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is per opdracht verschillend. De reiskosten bedragen €0,30 per km. Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen. Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt.

Ten alle tijden zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die betreffende gemeente hanteert exclusief.

Cliënt is aan ‘Weddings by Wendela’ alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door ‘Weddings by Wendela’ opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en ‘Weddings by Wendela’ de vordering aan derden uit handen geeft.

ONGEVAL/ZIEKTE/ ‘WEDDINGS BY WENDELA, CALAMITEITEN

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien ‘Weddings by Wendela’ haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. Onder ‘overmacht’ valt iedere vorm van tekortkoming die niet alleen aan ‘Weddings by Wendela’ kan worden toegerekend. Hier kan sprake van zijn in geval van ziekte van Wendela van Beek - Treep, files, andersoortige verkeersvertragingen/annuleringen, negatieve reisadviezen maar ook een verstoorde relatie

In deze gevallen zal er door ‘Weddings by Wendela’ uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van ‘‘Weddings by Wendela’, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt. Indien het niet lukt om een dergelijke vervanging te vinden, zal de tweede helft van de betaling zal geretourneerd worden aan de client. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

INFORMELE AKTE

Aan de door ‘Weddings by Wendela’ gemaakte informele akten voor een zogenaamde herbevestiging of ceremonieel huwelijk kunnen geen rechten worden ontleend.

AANSPRAKELIJKHEID

‘Weddings by Wendela’ is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door ‘Weddings by Wendela’ verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van ‘Weddings by Wendela’.

De door ‘Weddings by Wendela’ te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen ‘Weddings by Wendela’ en de cliënt (inclusief BTW).

ANNULERING

Mocht cliënt na betaling van het voorschot, -lange termijn- twijfels hebben om wat voor reden dan ook, mag de opdracht geannuleerd worden. De betaling van cliënt wordt in dit geval niet teruggestort.
In geval van annulering -korte termijn- van de opdracht door cliënt brengt ‘Weddings by Wendela’ de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag.
- Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 95% van het totaalbedrag.
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100%

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

ONTBINDING

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.
- De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

In de hierboven genoemde situaties is ‘Weddings by Wendela’ gerechtigd een vergoeding van reeds gemaakte kosten en/of een schadevergoeding te verlangen van cliënt.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van ‘Weddings by Wendela’.
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van ‘Weddings by Wendela’
- Overlijden van de trouwambtenaar van ‘Weddings by Wendela’

GEHEIMHOUDINGEN / PRIVACY

‘Weddings by Wendela’ is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. ‘Weddings by Wendela’ gaat zorgvuldig om met dergelijke gegevens. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

KLACHTEN

‘Weddings by Wendela’ streeft ernaar om iedereen een fantastische dag te bezorgen. Toch kan de cliënt ontevreden zijn over de uitvoering van ‘Weddings by Wendela’.
Heeft de cliënt een klacht na de huwelijksvoltrekking, dan vragen wij om dit zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Dit geeft ‘Weddings by Wendela’ de kans om samen met de cliënt de klacht te bespreken en eventueel te compenseren.

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door ‘Weddings by Wendela’ dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 10 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van ‘Weddings by Wendela’ dienen 10 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan ‘Weddings by Wendela’ kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op

‘Weddings by Wendela’

t.a.v. Wendela van Beek-Treep

Kuyperlaan 17

1412 EV Naarden

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van ‘Weddings by Wendela’ van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met ‘Weddings by Wendela’ is het Nederlands recht van toepassing.

Naarden, oktober 2026